

**MUNICIPIUL BUCURESTI**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice**

**AMRSP**  
**DECIZIE**

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu  
A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila pentru Perioada de  
Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 25285172/14.10.2025, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 715/15.10.2025;

Avand in vedere *Referatul nr. 764 / 31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr. 28/2019, nr.17/2020, nr. 14/2021, nr.17/2022, nr.13/2023 si nr.16/2024;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012;

**CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP**

**DECIDE:**

**Art. 1.** Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

**Art. 2.** Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

**DIRECTOR GENERAL**  
**Madalina COLIU**

**Director Servicii**  
**Mihail ALEXANDRESCU**

**Director Economic – Comercial**  
**Viorel APOSTOL**

**Bucuresti**  
**Nr. 17 /4.11.2025**

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18  
website: [www.amrsp.ro](http://www.amrsp.ro)  
e-mail: [secretariat@amrsp.ro](mailto:secretariat@amrsp.ro)



**Compartimentul Apa si Canalizare**

Catre:

**S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii**  
**Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila**  
**pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **4.11.2025**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului nr.25285172/14.10.2025, ce cuprinde si *Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila*.

Conform Contractului de Concesiune, pentru *Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila*, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 33/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (respectiv *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2024*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014, nr. 22/2015, nr. 40/2016, nr. 38/2017, nr. 55/2018, nr. 28/2019, nr. 17/2020, nr. 14/2021, nr.17/2022, nr.13/2023 si nr.16/2024;

**Avand in vedere:**

**(a)** valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

| Total intreruperi alimentare >24 h | Excluderi Admisibile (EA) | Intreruperi alimentare >24h cu AA |     | Intreruperi alimentare >24h fara AA |   | NSO | Neconf. cu NSO |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----|-------------------------------------|---|-----|----------------|
| Numeric                            | Numeric                   | Numeric                           | %   | Numeric                             | % | %   | %              |
| 1                                  | 2                         | 3                                 | 4   | 5                                   | 6 | 7   | 8              |
| 0                                  | 0                         | 0                                 | 100 | 0                                   | 0 | 99  | -              |

**(b)** Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat si solicitat spre aprobare la AMRSP propuneri de Excluderi Admisibile.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu A6 de către AMRSP a aratat ca:

$$NSA6 = \frac{\text{Nr. de intreruperi apa potabila} > 24 \text{ h pentru care se asigura alimentare alternativa}}{\text{Nr. total de intreruperi apa potabila} > 24 \text{ ore}} \times 100 = 100\%$$

Prin urmare s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu peste valorile Standardului Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 va fi transmisa imediat dupa redactare.*

*Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Madalina COLIU**

**Director Servicii**  
**Mihail ALEXANDRESCU**